



Persónuverndarstefna Arion banka

1. Um persónuverndarstefnuna
2. Upplýsingar um ábyrgðaraðila
3. Tegundir persónuupplýsinga
4. Tilgangur og heimild fyrir vinnslu persónuupplýsinga
5. Hversu lengi geymum við gögnin
6. Hvert persónuupplýsingum er miðlað
7. Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinga
8. Réttindi viðskiptavinar
9. Hvernig er hægt að hafa samband við okkur
10. Hvernig uppfærum við eða breytum við persónuverndarstefnunni

1. Um persónuverndarstefnuna

Einn af hornsteinum Arion banka er að koma hreint fram. Bankinn tekur alvarlega réttindi einstaklinga er varðar persónuupplýsingar þeirra og leggur sérstaka áherslu á að þær séu unnar með lögum, sanngjörnum og gagnsæjum hætti.

Í persónuverndarstefnunni eru útskýringar á því hvaða persónuupplýsingum bankinn safnar og hvers vegna bankinn gerir það, hve lengi megi ætla að upplýsingarnar verði geymdar, hvert upplýsingunum kunni að verða miðlað og með hvaða hætti sé gætt að öryggi þeirra.

Arion banki meðhöndlar og vinnur með persónuupplýsingar um viðskiptavinum sína í samræmi við lög um persónuvernd og meðferð persónuupplýsinga. Bankinn leggur áherslu á að hafa persónuverndarstefnu sína gagnorða, skýra og í einföldu máli.

2. Upplýsingar um ábyrgðaraðila

Ábyrgðaraðili er Arion banki hf., Borgartúni 19, 105 Reykjavík, kt. 581008-0150. Arion banki er alhliða banki sem veitir viðskiptavinum þjónustu m.a. á sviði sparnaðar, lánveitinga, eignastýringar, fyrirtækjaráðgjafar og markaðsviðskipta. Arion banki rekur útibú, afgreiðslur og hraðbanka víðsvegar um landið. Arion banki hefur starfsleyfi sem viðskiptabanki samkvæmt lögum um fjármálafyrirtæki, nr. 161/2002 og sætir eftirliti Fjármálaeftirlitsins, í samræmi við lög um opinbert eftirlit með fjármálastarfsemi, nr. 87/1998 (sjá heimasíðu Fjármálaeftirlitsins, www.fme.is). Arion banki er m.a. skráður í fyrirtækjaskrá, hlutafélagaskrá, firmaskrá og skrá Fjármálaeftirlitsins yfir fjármálafyrirtæki. Frekari upplýsingar um starfsemi Arion banka má finna á vefsíðu bankans: www.arionbanki.is.

3. Tegundir persónuupplýsinga

Þær tegundir persónuupplýsinga sem Arion banki vinnur einkum með eru fjármála- og öryggisupplýsingar sem og almennar lýðupplýsingar. Vinnsla persónuupplýsinga getur verið nauðsynleg á grundvelli samnings við viðskiptavin, ákvæði laga, með samþykki viðskiptavinar eða vegna lögmætra hagsmuna bankans. Dæmi um vinnslur samkvæmt samningi geta verið vegna skráningar í viðskipti, stofnun á innlánsreikningi, stofnun á kreditkort og umsóknar um netbanka. Á bankanum hvílir einnig lagaskylda til þess að eiga tilgreind persónugreinanleg gögn, s.s. vegna ákvæða laga um aðgerðir gegn peningabætti, ákvæða bókhaldslaga og vegna upplýsingagjafar til eftirlitsaðila eða annarra opinberra aðila. Þá geta persónuupplýsingar verið nýttar til að veita viðskiptavinum sérsniðna og faglega fjármálaráðgjöf. Arion banki leggur mikla áherslu á að persónuupplýsingar bankans séu fullnægjandi, viðeigandi og takmarkist við það sem nauðsynlegt er miðað við tilgang vinnslunnar hverju sinni.



4. Tilgangur og heimild fyrir vinnslu persónuupplýsinga

Megintilgangur með vinnslu á persónuupplýsingum er að veita viðskiptavinum þá þjónustu sem óskað er eftir eða bankinn býður upp á, til dæmis vegna framkvæmdar samnings eða til þess að uppfylla lagareglur sem gilda um þjónustuna eða vinnsluna.

Heimild til vinnslu persónuupplýsinga getur m.a. verið vegna framkvæmdar samnings, lagaskyldna sem hvíla á bankanum, t.d. samkvæmt lögum um fjármálafyrirtæki, lögum um opinbert eftirlit með fjármálastarfsemi, lögum um Seðlabanka Íslands og vegna lögmætra hagsmuna bankans, einkum við að gæta öryggis upplýsingakerfa sinna og þeirra gagna sem þar er unnið með. Ef upplýsingum er aflað frá öðrum en einstaklingnum sjálfum er það gert samkvæmt umboði hans og upplýst hvaðan upplýsingarnar koma.

Ef Arion banki hyggst vinna persónuupplýsingarnar frekar í öðrum tilgangi en þeim sem lá að baki söfnun þeirra, og þess sem fram kemur hér að ofan, verður viðkomandi aðili upplýstur um þennan nýja tilgang áður en sú vinnsla hefst, eftir því sem við á.

5. Hversu lengi geymum við gögnin?

Gögn eru geymd eins lengi og nauðsynlegt er miðað við tilgang vinnslu og skilmála samninga, nema þegar lög og reglur kveða á um lengri geymslutíma.

6. Hvert er persónuupplýsingum miðlað?

Arion banki mun ekki afhenda persónuupplýsingar nema bankanum sé skylt samkvæmt lögum að afhenda persónuupplýsingar t.a.m. til eftirlitsstofnana, löggæslufirvalda eða annarra aðila sem hafa heimild að lögum til að móttaka umræddar upplýsingar. Þá getur bankanum verið skylt að afhenda persónuupplýsingar ef dómari úrskurðar að skylt sé að veita slíkar upplýsingar fyrir dómi eða hjá lögreglu. Viðskiptavinur getur þó heimilað bankanum afhendingu persónuupplýsinga um hann. Upplýsingar eru eftir atvikum sendar til vinnsluaðila sem vinnur persónuupplýsingar á vegum Arion banka eða sinnir tengdum verkefnum fyrir hönd Arion banka. Þeir sem veita viðtöku upplýsingum um viðskipta- og/eða einkamálefni viðskiptavina bankans eru bundnir þagnarskyldu með sama hætti og gildir um starfsmenn Arion banka.

7. Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinga?

Rík skylda hvílir á Arion banka að gæta að öryggi þeirra persónuupplýsinga sem bankinn vinnur með. Þeirri skyldu gegnir bankinn með því að setja sér öryggisstefnu, að meta þá hættu sem steðjar að viðkomandi vinnslu, til dæmis hættu á að óviðkomandi fái aðgang að



upplýsingunum eða þær skemmist eða verði eytt og að beita ráðstöfunum til að stemma stigu við slíkri hættu. Þær öryggisráðstafanir lúta einkum að aðgangsstýringu, raunlægu öryggi, mannauðsöryggi, rekstraröryggi og samskiptaöryggi. Þá viðhefur bankinn innra eftirlit með ofangreindu og endurskoðar áhættumat sitt og viðbrögð reglulega.

8. Réttindi viðskiptavinar

Einstaklingur á rétt á að fara fram á að fá aðgang að persónuupplýsingum sínum og við ákveðnar aðstæður að láta leiðrétta þær, eyða þeim eða takmarka vinnslu þeirra. Einnig á hann rétt á að andmæla vinnslu og fara fram á að gögn hans séu flutt. Þá hefur einstaklingur rétt á að leggja fram kvörtun til Persónuverndar.

9. Hvernig er hægt að hafa samband við okkur?

Hægt er að hafa samband við Arion banka með ýmsum leiðum svo sem á netfanginu arionbanki@arionbanki.is, með netspjalli á heimasíðu bankans: www.arionbanki.is og á fésbókarsíðu bankans <https://www.facebook.com/arionbanki> eða í síma 444 7000. Viðskiptavinur getur óskað eftir aðkomu umboðsmanns viðskiptavina með því að senda umboðsmanni erindi með tölvupósti þar sem úrlausnarefni er lýst. Hlutverk umboðsmanns er að gæta þess að sanngirni og hlutlægni sé beitt við úrlausn mála, að viðskiptavinum sé ekki mismunað með óeðlilegum hætti og að ferli mála sé gagnsætt og skráð. Netfang umboðsmanns er: umbodsmadur@arionbanki.is. Einnig er hægt að hafa samband við persónuverndarfulltrúa Arion banka með því að senda tölvupóst á netfangið personuvernd@arionbanki.is. Hlutverk persónuverndarfulltrúans er að fylgjast með að farið sé eftir ákvæðum laga og reglna um persónuvernd og ákvæðum almennu persónuverndarreglugerðar ESB nr. 2016/679. Sjá einnig nánar upplýsingar í kafla 2 um ábyrgðaraðila.

10. Hvernig uppfærum við eða breytum persónuverndarstefnunni?

Bankanum er heimilt að breyta þessari persónuverndarstefnu og bæta við hana hvenær sem er og taka slíkar breytingar gildi án fyrirvara. Slíkar breytingar kunna t.d. að vera gerðar til að samræma persónuverndarstefnuna við gildandi lög og reglur er varða persónuvernd hverju sinni. Allar breytingar á stefnunni verða birtar á vefsíðu bankans: www.arionbanki.is og þær tilkynntar viðskiptavinum á tryggan hátt, svo sem með skilaboðum í netbanka.

