

Almennir skilmálar innlánsreikninga

1. Almenn	2
2. Um Arion banka hf.	2
3. Samskipti við Arion banka, miðlun upplýsinga, tungumál o.fl.	2
4. Stofnun og umboð	3
5. Verðskrá	3
6. Binditími	3
7. Vextir, vaxtaútreikningar og dráttarvextir	3
8. Innborganir og úttektir	4
9. Yfirdráttarheimild	5
10. Reikningar í eigu ófjárráða	6
11. Debetkort og tékkar	6
12. Notkun auðkennislykla, leyninúmera og rafrænna skilríkja	7
13. Greiðslufyrirmæli, viðtaka, skuldfærslur o.fl.	8
14. Uppsögn og lokun reikninga	9
15. Gildistaka og breytingar	9
15. Önnur ákvæði	10

1. Almenn

Skilmálar þessir gilda um alla innlánsreikninga sem stofnaðir eru hjá Arion banka hf., kt. 581008-0150, (hér eftir nefndur „Arion banki“ eða „bankinn“). Skilmálarnir hafa að geyma almenn ákvæði um réttindi og skyldur bankans og eigenda innlánsreikninga.

Um einstaka innlánsreikninga geta gilt sérstakir skilmálar og gilda þeir skilmálar þá framfar þessum almennu skilmálum innlánsreikninga þegar það á við. Hinir almennu skilmálar innlánsreikninga eru þá viðbót við sérstöku skilmálana og þeim til fyllingar. Viðskiptavinir bankans skuli kynna sér þær reglur og þá skilmála sem gilda um viðkomandi viðskipti.

Auk þess gilda almennir viðskiptaskilmálar Arion banka um viðskipti milli bankans og viðskiptavina hans.

Þá gilda sérstakir skilmálar vegna debetkorta. Eigendur reikninga með debetkort útgefin af bankanum skulu kynna sér þá sérstaklega.

Skilmálar þessir, verðskrá bankans og vaxtatafla eru aðgengileg á vefsíðu Arion banka, www.arionbanki.is.

2. Um Arion banka hf.

Arion banki er alhliða banki sem veitir viðskiptavinum þjónustu á sviði sparnaðar, lánveitinga, eignastýringar, fyrirtækjaráðgjafar og markaðsviðskipta. Arion banki rekur útibú víðsvegar um landið.

Helstu upplýsingar um Arion banka:

Arion banki hf.

Borgartúni 19

105 Reykjavík

Ísland

Sími: 444-7000

Kennitala: 581008-0150

Netfang: arionbanki@arionbanki.is

Swift: ESJAISRE



Arion banki hefur starfsleyfi sem viðskiptabanki samkvæmt lögum um fjármálafyrirtæki og sætir eftirliti Fjármálaeftirlitsins, Höfðatúni 2, 105 Reykjavík, í samræmi við lög um opinbert eftirlit með fjármálastarfsemi (sjá heimasíðu Fjármálaeftirlitsins, www.fme.is).

Frekari upplýsingar um starfsemi Arion banka má finna á vefsíðu bankans: www.arionbanki.is.

3. Samskipti við Arion banka, miðlun upplýsinga, tungumál o.fl.

Almennt fara samskipti bankans við viðskiptavini fram á íslensku nema annað sé tekið fram eða leiði af eðli máls.

Viðskiptavinir geta átt samskipti við Arion banka í útibúum, bréflega, með símtölum við þjónustuver eða í gegnum tölvu.

Bankanum er heimilt að senda viðskiptavinum tilkynningar í netbanka eða á uppgefið netfang viðskiptavinar.

4. Stofnun og umboð

Við upphaf bankaviðskipta, þar með talið við stofnun reiknings, ber viðskiptamanni ávallt að sanna á sér deili með framvísun fullgildra persónuskilríkja útgefnum af stjórnvöldum, s.s. vegabréfi eða ökuskírteini, auk þess að fara í gegnum peningþvættisathugun skv. lögum um aðgerðir gegn peningþvætti og fjármögnun hryðjuverka. Ef um lögaðila er að ræða á þetta við um alla stjórnarmenn, framkvæmdastjóra og prókúruhafa.

Ekki er heimilt að stofna innlánsreikning fyrir annan fjárráða aðila nema hann veiti umboð til þess.

Reikningseigandi getur veitt öðrum fjárráða aðilum umboð til að annast úttektir af reikningi sínum. Bankanum skal afhent skriflegt og vottað umboð þar að lútandi. Umboð skal afturkallað með sama hætti. Ef annað er ekki tekið fram skulu eldri umboð vera jafngild yngri umboðum.

Arion banka er heimilt að sýnja umsókn um stofnun innlánsreiknings, nema lög mæli fyrir um annað. Sé það gert getur viðskiptavinur óskað eftir rökstuðningi fyrir sýnjuninni. Bankanum er frjálst að rökstyðja sýnjunina munnlega eða skriflega. Fallist aðilinn ekki á rökstuðning bankans getur hann beint kvörtun til Úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki, sjá nánar almenna viðskiptaskilmála bankans.

5. Verðskrá

Verðskrá Arion banka er hluti af þessum skilmálum og viðskiptavinir greiða gjöld fyrir þjónustu bankans og annan útlagðan kostnað í tengslum við veitta þjónustu, allt samkvæmt verðskrá bankans eins og hún er á hverjum tíma.

Breytingar á verðskrá eru kynntar á vefsíðu bankans, www.arionbanki.is, og taka gildi með tveggja mánaða fyrirvara.

Upplýsingar um gjaldtöku bankans er að finna í verðskrá bankans, sem er birt á heimasíðu hans, www.arionbanki.is, auk þess sem hana má nálgast í útibúum bankans.

6. Binditími

Innlánsreikningar geta verið verðtryggðir eða óverðtryggðir. Upplýsingar um binditíma verðtryggðra innlánsreikninga er að finna í ákvæðum samninga um stofnun einstakra reikninga. Sparisjóðsreikningar bjóða upp á óverðtryggða, verðtryggða og bundna innstæðu.

Um verðtryggða reikninga gilda reglur Seðlabanka Íslands um verðtryggingu sparifjár og lánsfjár nr. 492/2001, settar með stoð í lögum um vexti og verðtryggingu.

Binditími hvers innleggs er frá og með næsta mánuði eftir innleggsmánuð nema annað sé tekið fram í samningi um stofnun reikningsins.

Segi viðskiptavinur upp samningi um verðtryggðan reikning áður en binditíma samningsins lýkur fær hann ekki greiddar áfallnar verðbætur. Sjá nánar reglur Seðlabanka Íslands um verðtryggingu sparifjár og lánsfjár nr. 492/2001 með síðari breytingum.

Um orlofsreikninga gilda lög um orlof nr. 30/1987.

7. Vextir, vaxtaútreikningar og dráttarvextir

Innláns- og útlánsvextir geta breyst án fyrirvara í samræmi við ákvörðun Arion banka um vexti hverju sinni. Sé ekki um annað samið eru vextir breytilegir á samningstímanum.

Innlánsvextir Arion banka taka breytingum í samræmi við eftirfarandi breytur:

Vextir óverðtryggðra veltu- og sparireikninga breytast í samræmi við breytingar á vöxtum á viðskiptareikningi innlánsstofnana í Seðlabanka Íslands og breytingar á fjármögnunar- og rekstrarkostnaði bankans.

Vextir verðtryggðra sparireikninga breytast í samræmi við breytingar á verðtryggðum ríkisskuldabréfum og breytingar á fjármögnunar- og rekstrarkostnaði bankans.

Vextir á gjaldeyrisreikningum breytast í samræmi við breytingar á Libid-vöxtum og fjármögnunar- og rekstrarkostnaði bankans.

Yfirdráttarvextir breytast í samræmi við breytingar á vöxtum á viðskiptareikningi innlánsstofnana í Seðlabanka Íslands og breytingar á fjármögnunar- og rekstrarkostnaði bankans.

Vaxtatafla Arion banka er birt á heimasíðu bankans, www.arionbanki.is. Viðskiptavinir geta einnig fengið upplýsingar í útibúum eða þjónustuveri bankans um gildandi vaxtatöflu.

Hafi bankinn og viðskiptavinur samið um sérstök vaxtakjör gilda þeir samningsskilmálar umfram almennar breytingar á vaxtatöflu bankans og taka breytingum í samræmi við ákvæði þess samnings, þegar við á.

Almennt er vaxtaárið er 360 dagar. Vaxtatímabil er 30 dagar, en upphaf og lok tímabils fer eftir tegund innlánsreiknings hverju sinni.

Almennt bera innborganir vexti frá og með þeim tíma er fjármunir eru eignfærðir á reikning. Síðasti vaxtadagur er dagurinn áður en úttekt er skuldfærð á reikning.

Það ræðst af eðli og tegundum reikninga hvenær vextir leggjast við höfuðstól. Á verðtryggðum sparireikningum leggjast verðbætur almennt við höfuðstól í lok hvers mánaðar. Fjármagnstekjuskattur er skuldfærður við vaxtabókun.

Reikningseigandi skuldbindur sig til að greiða vexti og kostnað af yfirdráttarláni samkvæmt vaxtatöflu og verðskrá bankans á hverjum tíma. Vaxtatímabil er frá 21. degi mánaðar til 20. dags næsta mánaðar. Vextir reiknast af nýtttri yfirdráttarheimild við lok hvers dags og færast við lok tímabils til skuldar á reikningi. Allar innborganir ganga fyrst til greiðslu vaxta og kostnaðar, þ.m.t. innheimtugjöld og lögmannspóknun. Af úttektum umfram heimild greiðist sérstakt gjald samkvæmt gildandi verðskrá bankans á hverjum tíma. Vextir og kostnaður af yfirdráttarláni skuldfærast af reikningi.

Sé afborgun eða skuld viðskiptavinar greidd eftir gjalddaga falla á skuldina dráttarvextir í samræmi við lög um vexti og verðtryggingu og ákvörðun Seðlabankans um vanefndaálag og kostnaður vegna innheimtu, allt í samræmi við verðskrá bankans. Dráttarvextir reiknast frá og með gjalddaga fram að greiðsludegi og eru reiknaðir sem dagvextir.

Vaxtatímabil annarra skuldavaxta en vegna yfirdráttalána eru breytileg og ráðast af ákvörðun bankans hverju sinni eða samningi aðila.

8. Innborganir og úttektir

Innborganir bera vexti frá og með þeim tíma er fjármunir eru eignfærðir á innlánsreikning.

Aðeins reikningseigandi hefur heimild til úttektar af innlánsreikningi nema hann hafi veitt öðrum aðila umboð til úttektar eða lög kveði á um annað. Skilyrði fyrir úttekt af reikningi er að viðkomandi hafi fullgilda heimild til úttektar af viðkomandi reikningi, gefi upp leyninúmer og/eða sýni fullgild persónuskilríki við úttekt í banka.

Innborgaðir vextir eru alltaf lausir til útborgunar nema skilmálar einstakra reikninga eða samningar kveði á um annað.

Úttektir af verðtryggðum reikningum eru heimilar eftir því sem innstæða er laus samkvæmt reglum Seðlabanka Íslands um verðtryggingu sparifjár og lánsfjár nr. 492/2001.

9. Yfirdráttarheimild

Eftir stofnun reiknings getur reikningshafi skriflega óskað eftir því að bankinn veiti yfirdráttarheimild á reikninginn. Hámark yfirdráttarlánsins fer eftir umsókn hverju sinni. Á samningstíma getur reikningseigandi óskað eftir breytingu á yfirdráttarheimild á reikningi sínum. Ákvörðun bankans um samþykki eða synjun yfirdráttarheimildar fer eftir útlánareglum bankans á hverjum tíma.

Komi upp ósamræmi á milli samnings um lánveitingu með yfirdrætti og skilmála þessara gilda ákvæði samningsins framur skilmálum þessum.

Óheimilt er að veita reikningseigendum yngri en 18 ára yfirdráttarheimild.

Um kjör af yfirdráttarlánum vísast til 7. kafla skilmála þessara og um gjöld af heimildunum og/eða reikningunum vísast til 5. kafla skilmálanna.

Yfirdráttarláni getur reikningseigandi ráðstafað að vild í lögmætum tilgangi nema samið hafi verið um tiltekna notkun lánsfjárins. Reikningseigandi skuldbindur sig til að endurgreiða bankanum það lán er í nýtttri yfirdráttarheimild felst innan þeirra tímamarka sem samið er um.

Bankinn áskilur sér rétt til að krefjast tryggingar, sem bankinn telur fullnægjandi hverju sinni, áður en yfirdráttarheimild er veitt, fjárhæð yfirdráttarheimildar er hækkuð eða fyrir framlengingu yfirdráttarheimildar. Skal í því skyni útbúa tryggingarskjöl þar að lútandi. Tryggingar sem settar hafa verið fyrir yfirdráttarheimild halda gildi sínu ef skilmálar þeirra taka til annarra lána reikningseiganda við bankann, þó svo að yfirdráttarheimild falli niður af einhverri ástæðu.

Bankinn áskilur sér rétt til að bakfæra skuldfærðar greiðslur sem ekki rúmast innan yfirdráttarheimildar eða eru framkvæmdar eftir afturköllun hennar eða lokun reiknings.

Heimild til yfirdráttar er veitt til eins árs í senn. Yfirdráttarheimildin er endurskoðuð árlega og framlengist óbreytt nema viðskiptasaga viðskiptavinar hafi breyst eða ósk komi frá reikningseiganda um annað. Sé yfirdráttarheimild ekki framlengd við endurskoðun hjá bankanum er send tilkynning um lok gildistíma yfirdráttarheimildar með allt að tíu daga fyrirvara. Beiðni um framlengingu eða breytingu á yfirdráttarheimild skal komið á framfæri við starfsmenn í útibúum bankans eða í þjónustuveri. Bankinn áskilur sér rétt til að krefjast skriflegrar eða með öðrum hætti sannanlegrar staðfestingar á framlengingarbeiðnum. Reikningseigandi telst hafa samþykkt lánsbeiðni sína og samþykkt upphæð láns og kjör með fyrstu notkun á yfirdráttarheimild, hvort heldur sem er eftir fyrstu lánveitingu, framlengingu eða hækkun heimildar.

Óháð gildistíma yfirdráttarheimildar áskilur bankinn sér rétt til að gjaldfella einhliða og fyrirvaralaust yfirdráttarheimild reikningseiganda í eftirfarandi tilvikum:

1. Reikningseigandi hefur notað yfirdráttarheimild umfram umsamið hámark og ekki sinnt kröfu um úrbætur.
2. Tryggingar fyrir yfirdráttarheimild hafa rýrnað verulega.
3. Aðrar skuldbindingar reikningseiganda eru í vanskilum umfram 14 daga eða ef lánasamningar eru vanefndir með öðrum hætti.
4. Reikningseigandi uppfyllir ekki lengur lánshæfisskilyrði, svo sem vegna greiðslustöðvunar, nauðasamningsumleitana, árangurslauss fjárnáms eða gjaldþrots.
5. Reikningseigandi misnotar reikning með öðrum hætti, svo sem með því að nýta hann til viðtöku ólögmæts ávinnings eða með þeim hætti sem telst brot á lögum um peningabætti og fjármögnun hryðjuverka.
6. Reikningseigandi gerist uppvís að broti gegn skilmálum bankans um notkun yfirdráttarheimilda.

Öll ofangreind atvik geta einnig leitt til lokunar reiknings. Lokun reiknings jafngildir ávallt afturköllun yfirdráttarheimildar. Yfirdráttarlán telst gjaldfallið að liðnum 14 dögum eftir að afturköllun yfirdráttarheimildar eða lokun reiknings tekur gildi. Ef um verulegar eða ítrekaðar vanefndir eða misnotkun er að ræða getur lokun tekið gildi þegar í stað.

Reikningseiganda skal hvenær sem er vera heimilt að greiða upp yfirdráttarlán, nema um annað sé samið.

Skilmálar þessir falla ekki niður við uppgreiðslu yfirdráttarheimildar og halda gildi sínu við nýjar lántökur án sérstakrar endurnýjunar.

10. Reikningar í eigu ófjárráða

Ófjárráða einstaklingar ráða sjálfsafla- og gjafafé sínu.

Sé fé lagt inn á reikning í eigu ófjárráða einstaklings sem ekki telst til sjálfsafla- og gjafafjár skal tiltaka það sérstaklega.

Barn sem er 12 ára eða yngra hefur ekki heimild til úttekta án samþykkis lögráðamanns.

Barn sem er 13 ára eða eldra hefur úttektarheimild, þó svo að samþykki lögráðamanns liggja ekki fyrir, að því gefnu að um sjálfsafla- og/eða gjafafé sé að ræða, sem ekki er bundið neinum skilyrðum. Ef um gjafafé er að ræða sem gefið er með skilyrðum hefur barnið ekki úttektarheimild nema með samþykki lögráðamanns. Þegar um annað fé en sjálfsafla- og gjafafé er að ræða hefur lögráðamaður einn heimild til úttekta.

Nauðsynlegt er að tilkynna bankanum með sannanlegum hætti breytingar á forsjá barns sem er reikningseigandi hjá bankanum.

Hinn ófjárráða reikningseigandi og lögráðamaður hans hafa heimild til að fá upplýsingar um innlánsreikning barns, hvort sem um sjálfsafla-, gjafafé eða annað fé er að ræða.

Lögráðamönnum er bent á kynna sér reglur Arion banka um meðferð fjármuna ófjárráða barna og lögræðislög.

11. Debetkort og tékkar

Um notkun debetkorta gilda reglur og skilmálar Arion banka um debetkort eins og þeir eru á hverjum tíma, sjá á www.arionbanki.is.

Vegna tékkaviðskipta skuldbindur viðskiptavinur sig til að:

1. gefa ekki út tékka nema næg innistæða eða yfirdráttarheimild sé til staðar,
2. tilkynna bankanum strax ef tékkhefti eða einstök tékkaeyðublöð glatast,
3. nota eingöngu tékkaeyðublöð sem honum hafa verið afhent til ávísunar á veltureikning sinn og skrifa ávallt rétt reikningsnúmer á tékkaeyðublöðin,
4. varðveita tékkhefti þannig að óviðkomandi aðili geti ekki komist yfir það,
5. afhenda bankanum öll ónotuð tékkaeyðublöð þegar reikningi er lokað eða þegar bankinn krefst þess af öðrum ástæðum, ella getur viðskiptavinur orðið ábyrgur gagnvart bankanum á tjóni, sem leiða kann af misnotkun eyðublaða.

Brot á reglum um tékkaviðskipti getur haft í för með sér refsíbyrgð lögum samkvæmt, lokun veltureiknings, sviptingu debetkorts, innheimtuaðgerðir með auknum kostnaði og birtingu á nafni viðskiptavinar í Lokanaskrá tékkareikninga.

12. Notkun auðkennislykla, leyninúmera og rafrænna skilríkja

Arion banki áskilur sér rétt til að ákveða einhliða hvaða öryggisráðstafanir teljast fullnægjandi vegna þjónustu bankans.

Auðkennislyklar

Við stofnum netbanka þarf að ákveða hvaða öryggisleið við innskráningu er valin. Ef notast er við notandanafn og lykilorð þarf að nota auðkennislykil, er viðskiptavinur fær úthlutað, eða SMS varaleið til að tryggja öryggi við innskráningu. Einnig er hægt að staðfesta deili á sér með rafrænum skilríkjum, sjá nánar hér að neðan. Viðskiptavinur ber fulla ábyrgð á aðgerðum sem framkvæmdar eru í netbanka Arion banka með auðkennislykli hans. Viðskiptavinur ábyrgist jafnframt tjón gagnvart eiganda auðkennislykilsins (Auðkenni hf.) og/eða Arion banka, sem kann að verða við vörslu eða notkun auðkennislykils, t.d. við misnotkun notanda eða annars aðila. Misnotkun auðkennislykilsins kann að varða við lög og ber viðskiptavinur ábyrgð á því að notkun hans sé lögmæt.

Leyninúmer

Við stofnun innlánsreiknings velur viðskiptavinur sér leyninúmer til að framkvæma eða láta framkvæma greiðslur. Við val á leyninúmeri skal viðskiptavinur gæta þess að leyninúmerið sé í samræmi við reglur bankans um leyninúmer og að það sé ekki þannig samsett að auðvelt reynist að rekja það til viðkomandi viðskiptavinar.

Viðskiptavinur skuldbindur sig til að:

1. varðveita leyninúmerið þannig að óviðkomandi hafi ekki aðgang að því og honum er óheimilt að láta það óviðkomandi í té,
2. breyta leyninúmeri án tafar og tilkynna til bankans gruni viðskiptavin að óviðkomandi hafi komist yfir leyninúmerið,
3. ábyrgjast allar færslur og aðgerðir sem framkvæmdar eru með leyninúmerinu.

Hver sá sem hefur leyninúmerið undir höndum hefur leyfi til að millifæra milli reikninga og fá uppgefna stöðu reiknings og ber reikningseigandi ábyrgð á þeim færslum og aðgerðum sem gerðar eru og/eða upplýsingum sem gefnar hafa verið með notkun leyninúmersins.

Rafræn skilríki

Noti viðskiptavinur rafræn skilríki ber hann fulla ábyrgð á aðgerðum sem eru framkvæmdar með skilríkjunum. Misnotkun rafrænna skilríkja kann að varða við lög og ber viðskiptavinur ábyrgð á því að notkun rafrænna skilríkja sé lögmæt.

PIN-númer

Við úttektir í hraðbanka eða með greiðslu í verslunum notar viðskiptavinur fjögurra tölustafa leyninúmer (PIN) sem kemur í stað undirskriftar. Viðskiptavini er óheimilt að afhenda öðrum PIN-númerið og skal gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja að óviðkomandi aðilar komist ekki yfir það.

Tilkynningar um tap, þjófnað, misnotkun eða óheimilaða notkun greiðslumiðils

Greiðslumiðill í skilmálum þessum telst vera greiðslukort, ávísanir og annað það sem hefur ígildi peninga. Viðskiptavinur skal tafarlaust tilkynna það til bankans, eða annarra þar til bærri aðila, ef hann verður var við tap, þjófnað eða misnotkun á greiðslumiðli sínum.

Hafi greiðslumiðill verið notaður af óviðkomandi aðila áður en Arion banka berst tilkynning um misnotkunina ber viðskiptavinur sem samsvarar 150 evra (EUR) sjálfsábyrgð á tjóni sínu ef misnotkunina má rekja til þess að viðskiptavinur hafi ekki gætt hinna persónubundnu öryggisþátta greiðslumiðilsins. Sé reikningseigandi lögaðili ber hann allt tjón vegna óheimilaðra

greiðslna ef misnotkunina má rekja til þess að hann eða umboðsmenn hans hafi ekki gætt persónubundinna öryggisþátta greiðslumiðils.

Brjótí viðskiptavinur gegn reglum Arion banka um meðferð auðkennislykla, rafrænna skilríkja, leyni- eða PIN-númera af ásetningi eða stórkostlegu gáleysi eða sýni af sér stórkostlegt gáleysi við meðferð persónubundinna öryggisþátta greiðslumiðilsins ber hann alla ábyrgð á tjóni sem af kann að hljóttast.

Arion banka er heimilt að stöðva notkun greiðslumiðils fyrirvaralaust vegna gruns um óheimila eða sviksamlega notkun greiðslumiðils, hættu á að greiðandi kunni að vera ófær um að uppfylla greiðsluskyldu sína eða ef öryggi greiðslumiðilsins er ógnað.

13. Greiðslufyrirmæli, viðtaka, skuldfærslur o.fl.

Greiðsla telst heimiluð af hálfu reikningseiganda þegar hann hefur samþykkt framkvæmd greiðslu í gegnum netbanka, í útibúi bankans eða í gegnum síma og með notkun auðkennislykils, rafrænna skilríkja, leyninúmers eða PIN-númers.

Arion banka er heimilt að synja viðskiptavini um framkvæmd greiðslufyrirmæla ef viðskiptavinur uppfyllir ekki skilyrði þessara skilmála eða samnings um stofnun innlánsreiknings, t.d. ef ekki er næg innstæða á reikningi reikningseiganda. Synji Arion banki viðskiptavini um framkvæmd greiðslufyrirmæla verður viðskiptavini tilkynnt um það, munnlega eða skriflega, fyrir lok næsta viðskiptadags eftir að synjun átti sér stað.

Reikningseigandi getur ekki afturkallað greiðslufyrirmæli þegar Arion banki hefur tekið við þeim. Reikningseigandi getur þó afturkallað greiðslufyrirmæli ef:

1. Greiðslufyrirmæli varða beingreiðslur. Reikningseigandi getur afturkallað samþykki fyrir slíkri greiðslu fyrir lok síðasta viðskiptadags fyrir gjaldfærslu á reikninginn;
2. Reikningseigandi og Arion banki hafa samið um að greiðslufyrirmæli skuli framkvæmd á tilteknum degi, en reikningseigandi getur afturkallað slík fyrirmæli fyrir lok síðasta viðskiptadags fyrir gjaldfærslu fjármunanna;
3. Samið hefur verið sérstaklega um slíkan rétt. Arion banka er heimilt að krefjast gjalds vegna afturköllunar slíkra greiðslufyrirmæla.

Að móttæknum greiðslufyrirmælum tryggir Arion banki að greiðslan sé eignfærð á reikning viðtakanda í síðasta lagi í lok næsta viðskiptadags sé viðtakandi greiðslu innan EES-svæðisins. Ef greiðslan er innt af hendi með reiðufé má lengja greiðslutímabilið um einn viðskiptadag.

Viðskiptavinir bera ábyrgð á því að greiðslufyrirmæli þeirra séu rétt. Ef viðskiptavinur slær inn röng kennimerki fyrir viðtakanda greiðslu er Arion banki ekki ábyrgur fyrir slíkum mistökum.

Slík mistök eru á ábyrgð viðskiptavina og verða ekki leiðrétt einhliða af hálfu bankans. Samþykki viðtakanda slíkrar greiðslu er forsenda leiðréttingar af hálfu bankans. Sama gildir ef móttakandi greiðslunnar er erlent fjármálafyrirtæki eða einstaklingur.

Bankanum er heimilt að taka við greiðslufyrirmælum frá þriðja aðila í þeim tilfellum sem reikningseigandi hefur gefið munnlegt samþykki fyrir úttekt af reikningi sínum til styrktar góðgerðarmálum. Sýni reikningseigandi fram á að fjárhæð greiðslunnar hafi ekki verið tilgreind nákvæmlega í heimildinni til þriðja aðila og að greiðslan af reikningum sé hærri en hann mátti búast við skal hann tilkynna það til bankans innan átta vikna frá því að fjármunirnir voru skuldfærðir. Að uppfylltum þeim skilyrðum ber bankanum endurgreiða reikningseiganda hina skuldfærðu greiðslu innan tíu daga frá móttöku tilkynningar frá reikningseiganda. Að öðrum kosti synjar bankinn um endurgreiðslu. Ákvæði þetta á ekki við þegar viðskiptavinur sem er lögaðili gefur þriðja aðila munnlegt samþykki fyrir úttekt af reikningi sínum.

Viðtaka greiðslufyrirmæla

Greiðslufyrirmæli teljast móttækin þegar þau berast Arion banka beint eða óbeint í kjölfar þess að viðskiptavinur gefur þau beint eða óbeint með milligöngu viðtakanda greiðslu og verður reikningur viðskiptavinar eign- eða skuldfærður þann dag.

Berist greiðslufyrirmæli viðskiptavinar eftir neðangreind tímamörk á viðskiptadegi teljast þau móttækin næsta virka viðskiptadag.

Í Netbanka

a) Millifærslur:

- i. Millifærslur milli gjaldeyrisreikninga í sömu mynt þurfa að berast fyrir kl. 24:00.
- ii. Millifærslur milli mynta þurfa að berast fyrir kl. 16:00.

b) Símgreiðslur

- i. Símgreiðsla tekin út af reikningi í íslenskum krónum þarf að berast fyrir kl. 16:00.
- ii. Símgreiðsla tekin út af gjaldeyrisreikningi þarf að berast fyrir kl 21:00.

Greiðslufyrirmæli sem gefin eru í útibúum eða í þjónustuveri þurfa að berast fyrir auglýstan lokunartíma.

Heimilt er að semja um að framkvæmd greiðslufyrirmæla skuli hefjast á tilgreindum degi eða tímapunkti og telst viðtökutími greiðslufyrirmæla vera sá dagur eða tímapunktur.

Galli, leiðréttingar, tjón o.fl.

Hafi viðskiptavinur athugasemdir við reikningsyfirlit sitt ber honum að senda skriflega og undirritaða athugasemd til bankans innan 30 daga frá greiðslu eða tíu daga frá því að honum berst reikningsyfirlit. Sé viðskiptavinur lögaðili skal hann gera athugasemdir við reikningsyfirlit innan tíu daga frá greiðslu.

Ef framkvæmd greiðslu er gölluð og viðskiptavini verður ekki kennt um, hann hefur ekki lagt fram rangt sérstakt kennimerki viðtakanda og gallinn verður ekki rakinn til óviðráðanlegra ytri atvika eða lagaskyldna sem bankanum ber að fylgja skal bankinn endurgreiða viðskiptavini gölluðu greiðsluna eða færa skuldfærða reikninginn í þá stöðu sem hann hefði verið ef gallaða greiðslan hefði ekki átt sér stað. Gera skal kröfu um slíka leiðréttingu án tafar og eigi síðar en 13 mánuðum frá dagsetningu skuldfærslu. Hinn lengdi tímafrestur gildir þó aðeins ef korthafi getur sýnt fram á að bankinn hafi ekki uppfyllt skilyrði um aðgengi viðskiptavinar að reikningsyfirliti. Þetta á ekki við þegar viðskiptavinur er lögaðili. Gilda þá almennar reglur skaðabótaréttar.

Bankinn áskilur sér rétt til að leiðrétta færslur inn eða út af reikningi viðskiptavinar. Slíkar leiðréttingar skal gera svo fljótt sem auðið er og skal reikningseigandi látinn vita um leið og færi gefst.

Arion banki ber ekki ábyrgð á tjóni sem viðskiptavinir kunna að verða fyrir vegna óviðráðanlegra ytri atvika (*force majeure*).

14. Uppsögn og lokun reikninga

Vilji reikningseigandi loka reikningi skal leggja fram beiðni um það með sannanlegum hætti. Viðskiptavini er heimilt að loka innlánsreikningi hvenær sem er. Bankanum er heimilt að segja upp samningi um innlánsreikning við viðskiptavin með að minnsta kosti tveggja mánaða fyrirvara.

Bankinn áskilur sér rétt til að læsa reikningi eða loka fyrirvaralaust verði reikningseigandi uppvís að brotum gegn skilmálum þessum eða lögum og reglum. Skal reikningseigandi látinn vita af lokuninni svo fljótt sem verða má.

15. Gildistaka og breytingar

Bankanum er heimilt að breyta skilmálum þessum einhliða. Allar breytingar á skilmálum þessum verða tilkynntar tveimur mánuðum fyrir gildistöku á heimasíðu bankans: www.arionbanki.is. Í slíkri tilkynningu skal vakin athygli á því í hverju breytingarnar felast og á rétti reikningseiganda til að segja samningi upp. Séu breytingarnar hins vegar ekki til hagsbóta fyrir viðskiptavin skal honum tilkynnt um þær svo sem með skilaboðum í netbanka eða

póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili viðskiptavinar hafi hann ekki aðgengi að netbanka. Geri viðskiptavinur ekki athugasemdir við fyrirhugaðar breytingar fyrir gildistöku breytinganna telst hann hafa samþykkt þær.

15. Önnur ákvæði

Viðskiptavinur getur ávallt nálgast yfirlit yfir reikninga sína í netbanka sínum hjá Arion banka. Einnig getur viðskiptavinur farið fram á að fá sent reikningsyfirlit reglulega. Slíkum beiðnum skal komið á framfæri við útibú eða þjónustuver bankans.

Öll mál sem kunna að rísa vegna innlánsreikninga hjá bankanum skulu fara eftir íslenskum lögum, nema um annað sé samið. Reikningseigandi samþykkir auk þess að bankinn megi reka innheimtumál í því landi sem reikningseigandi hefur búsetu hverju sinni.

Rísi mál vegna brota á skilmálum þessum má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Skilmálar þessir taka gildi 1. desember 2011.