

1. Símaforrit Arion Banka hf., kt. 581008-0150, Borgartúni 19, 105 Reykjavík (hér eftir nefndur „**Bankinn**“), gerir þér kleift að annast öll þín helstu Bankaviðskipti í símanum (hér eftir nefnt „**Appið**“). Um Appið gilda notkunarskilmálar þessir, sem þú samþykkir með innskráningu og notkun á Appinu. Appið er þér að kostnaðarlausu, en um þjónustu þá sem Bankinn býður upp á gilda að öðru leyti viðskiptaskilmálar og skilmálar innlánsreikninga, verðskrá og vaxtatafla á hverjum tíma og teljast vera hluti samnings þessa. [Almenna viðskiptaskilmála](#), [innlánskilmála](#), [verðskrá](#) og [vaxtatöflu](#) má nálgast í útibúum og á vef Bankans, www.arionbanki.is.
2. Við nýskráningu með rafrænum skilríkjum mun Bankinn afhenda þér notandanafn og aðgangsorð (leyniorð) sem þú getur notað til að skrá þig inn í Appið og Netbanka Bankans. Þér ber skylda til að halda notandanafni og aðgangsorði leyndu og er óheimilt að veita öðrum aðgang að þeim. Bankinn getur einhliða ákveðið að breyta innskráningarleiðum inn í Appið, svo sem með því að heimila eingöngu innskráningu með rafrænum skilríkjum.
3. Þú berð fulla og ótakmarkaða ábyrgð á öllum aðgerðum sem framkvæmdar eru eftir að Appið hefur verið virkjað, hvort sem það er með innskráningu með notandanafni og aðgangsorði eða rafrænum skilríkjum, þ.á.m. eru allar fjárhagslegar færslur alfarið á þína ábyrgð. Það er því mikilvægt að þú hugir að öryggi Appsins, meðal annars með því að sjá til þess að notkun þín á Appinu samræmist skilmálum þessum. Bankinn vekur sérstaka athygli á því að eftir að þú hefur innskráð þig í Appið er mögulegt að framkvæma greiðslur með Appinu án þess að auðkenning með hefðbundnum varúðar- og öryggisráðstöfunum fari fram í hvert skipti.
4. Til að vernda þau gögn sem eru aðgengileg um þig í Appinu og koma í veg fyrir að annar en þú notir Appið er því læst með leyninúmeri sem þú velur og aðeins þú átt að hafa vitneskju um. Aflæsing Appsins með leyninúmerinu jafngildir auðkenningu á þér. Mikilvægt er að leyninúmerið sé ekki það sama og þú notar til að heimila millifærslur. Bankinn mælir einnig með því að þú aukir við öryggi gagna í símanum þínum með því að virkja læsingu á sjálfum símanum.
5. Ef þig grunar að einhver hafi vitneskju um leyninúmerið þitt í Appið er það á þína ábyrgð að breyta leyninúmerinu eða loka fyrir aðgang þinn að því. Mögulegt er að breyta leyninúmerinu í Appinu.
6. Aðeins er heimilt að setja Appið upp á símtæki sem er í eigu eða í umsjá þinni. Ef þú lánar, selur eða heimilar öðrum umráð yfir símtæki sem sótt hefur Appið skuldbindur þú þig til þess að útskrá þig úr Appinu áður en símtækið er afhent öðrum.
7. Þeir skilmálar sem varða þá þjónustu og viðskipti sem þú átt við Bankann gilda einnig um notkun þjónustunnar eða viðskipti þín við Bankann í gegnum Appið.
8. Bankinn mun senda þér skilaboð/tilkynningar (e. notifications) í Appið sem varða notkun þína á þeirri þjónustu sem er í boði hverju sinni, svo sem vegna; innborgana, ef framvirk greiðsla tekst ekki, FIT færslna og nýrra ógreiddra reikninga. Tilkynningarnar eru sjálfvaldar í upphafi en þú getur ávallt farið í stillingar og breytt eða afskráð þig úr þjónustunni. Bankinn kann að fjarlægja, breyta eða bæta við tilkynningum án samþykkis frá þér. Þá ber Bankinn enga ábyrgð á því ef tilkynningar berast þér ekki eða of seint.
9. Bankinn áskilur sér allan rétt til að ákvarða einhliða þá þjónustu sem er í boði í Appinu á hverjum tíma og rjúfa aðgang að upplýsingum um stundarsakir fyrirvaralaust og án tilkynningar ef þörf krefur, svo sem vegna uppfærslu skráa, breytinga kerfis og þess háttar.
10. Það er því mikilvægt að þú kynnir þér áhrif þeirra aðgerða sem þú ætlar að framkvæma í Appinu ef þú þekkir ekki til þeirra eða ert óviss um hvað felst í þeim. Bankinn verður ekki gerður ábyrgur fyrir eftirfarandi: a) tjóni sem hlotist getur af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun þinnar eða annars aðila með eða án hans umboðs á notkunarreglum Appsins, b) tjóni sem hlotist getur af vél- og hugbúnaði eða þjónustu Appsins, c) tjóni sem hlotist getur af röngum færslum, d) tjóni sem hlotist getur af vanþekkingu, misskilningi, misnotkun eða röngum færslum þínum eða annars aðila þegar um er að ræða aðgerðir samkvæmt umboði frá öðrum aðila, e) tjóni sem hlotist getur af galla eða bilun í vél- eða hugbúnaði til móttöku á þjónustu Appsins, f) tjóni sem hlotist getur vegna upplýsinga eða aðgerða þriðja aðila, s.s. Reiknistofu Bankanna og Creditinfo Lánstrausts hf.
11. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af óviðráðanlegum orsökum (force majeure), s.s. stríði eða yfirvofandi stríðsátökum, hryðjuverkum, náttúruhamförum, verkfalli, verkbanni eða viðskiptabanni. Jafnframt ber Bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af atburðum sem eru stjórnmálalegs, félagslegs, fjármálalegs eða efnahagslegs eðlis og eru líkleg til að koma í veg fyrir, rjúfa eða trufla að hluta eða öllu leyti þá þjónustu sem Bankinn veitir, jafnvel þó að slík atvik flokkist ekki undir óviðráðanleg atvik. Þá ber Bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem kann að hljóta af vegna lagaskyldna sem Bankanum ber að fylgja.
12. Þú skuldbindur þig til þess að allir þeir fjármunir sem fara í gegnum Appið eru fjármunir í þinni eigu eða umboðsgjafa. Þú skuldbindur þig til þess að tilkynna Bankanum skriflega ef einhverjir þeir fjármunir sem þú hefur eða kemur til með að afhenda Bankanum eru ekki í þinni eigu eða umboðsgjafa þíns. Skylda þessi er tilkomin vegna ákvæða laga og reglna og um aðgerðir gegn peningabætti.

13. Ef þú verður uppvís að misnotkun eða tilraun til misnotkunar á upplýsingum sem fengnar voru í Appinu eða á kerfinu sjálfu eða brýtur ákvæði skilmála þessa að öðru leyti er Bankanum heimilt einhliða og fyrirvaralaust að rjúfa aðgang þinn að Appinu. Reynist þú ekki hafa brotið gegn þessum reglum verður opnað aftur fyrir aðganginn.
14. Dagleg hámarks úttektarheimild í Appinu er kr. 10.000.000,- og mánaðarleg hámarks úttektarheimild kr. 30.000.000,-. Þú getur óskað eftir því að daglegri og/eða mánaðarlegri hámarksúttektarheimild verði breytt.
15. Til þess að hægt sé að veita þér þá þjónustu sem er í boði í Appinu er Bankanum nauðsynlegt að vinna með ýmiss konar persónuupplýsingar um þig í Appinu. Nánari upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga um þig er að finna í persónuverndarstefnu Appsins. Þá vinnur Bankinn jafnframt með persónuupplýsingar viðskiptavina með þeim hætti sem lýst er í almennum viðskiptaskilmálum Bankans.
16. Ef þú nýtir þér þjónustuna *Fjármál heimilanna* sem í boði er í Appinu veitir Bankinn þér heildaryfirsýn yfir þá bankareininga sem þú hefur valið og greinir hvernig þú nýtir þjónustu og vörur bankans sem og annarra fjármálafyrirtækja út frá þeim upplýsingum sem þú flytur til bankans. Með þessu móti getur Bankinn enn frekar bætt þjónustu- og vöruframboð til þín.
17. Öll samskipti frá símtæki til Bankans eru dulkóðuð. Arion Banki mælir einnig með að virkjuð sé læsing á sjálfum símanum þar sem það eykur öryggið.
18. Notkun Appsins er óheimil ef átt hefur verið við stýrikerfi viðkomandi símtækis eða öryggi þess er ógnað af öðrum ástæðum, svo sem vegna uppsetningu á vafasömu forriti.
19. Ef þú brýtur gegn skilmálum þessum eða öðrum skilmálum sem þú hefur samþykkt gagnvart Bankanum er Bankanum heimilt að loka fyrir aðgang þinn að Appinu. Hið sama á við ef þú verður uppvís að misnotkun eða tilraun til misnotkunar á upplýsingum sem aðgengilegar eru í Appinu eða á kerfinu sjálfur.
20. Bankanum er heimilt að breyta skilmálum þessum einhliða hvenær sem er og taka slíkar breytingar gildi án fyrirvara ef þær eru til hagsbóta fyrir þig. Séu breytingarnar ekki til hagsbóta fyrir þig verður þér tilkynnt um þær með tveggja mánaða fyrirvara, svo sem með skilaboðum í Netbanka eða Appið eða með póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili þitt. Geri viðskiptavinur ekki athugasemdir við fyrirhugaðar breytingar fyrir gildistöku breytinganna telst hann hafa samþykkt þær.
21. Bankanum er heimilt að segja upp samningi um notkun Appsins með að minnsta kosti tveggja mánaða fyrirvara. Þér er heimilt að segja upp samningi um notkun appsins hvenær sem er að kostnaðarlausu.
22. Allar tilkynningar til Bankans skal senda á netfangið arionbanki@arionbanki.is eða hringja í þjónustuver Bankans í síma 444-7000.
23. Hvenær sem er, á meðan samningssambandi stendur áttu rétt á að fá skilmála þessa afhenta á pappírformi, óskir þú þess.
24. Þér ber að nota Appið í samræmi við gildandi skilmála þess. Jafnframt ber þér að gera nauðsynlegar varúðarráðstafanir, sbr. ákvæði skilmála þessara, til að tryggja persónubundna öryggisþætti (auðkenningu) þína í Appið. Þér ber að tilkynna Bankanum án óþarfa tafar um það, ef þú verður var við óheimila notkun á Appinu.
25. Greiðslur sem framkvæmdar eru eftir kl. 21:00 að íslenskum tíma kunna að verða afgreiddar næsta virka bankadag. Komi greiðsludagur upp um helgi eða á frídegi greiðist fjárhæðin næsta virka bankadag.
26. Rísi mál út af samningi þessum skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.
27. Með því að skrá þig inn í Appið staðfestir þú að þú hafir kynnt sér þær reglur sem gilda um notkun Appsins og staðfestir að þú munir fylgja þeim í hvívetna.
28. Þú hefur rétt til að falla frá samningi um Appið, án greiðslu kostnaðar og án þess að tilgreina nokkra ástæðu, enda sendir þú tilkynningu þar að lútandi til Bankans innan 14 daga frá því að þú samþykkir skilmála þessa. Mun Bankinn þá loka fyrir aðgang þinn að Appinu og Netbanka Bankans.
29. Starfsemi Bankans lýtur eftirliti Fjármálaeftirlitsins og er Bankinn skráður í hlutafélagaskrá, fyrirtækjaskrá, firmaskrá og skrá Fjármálaeftirlitsins. Um hluta af þeirri þjónustu sem Bankinn veitir aðgang að í Appinu gilda lög nr. 120/2011 um greiðsluþjónustu og þá gilda lög nr. 33/2005 um fjarsölu á fjármálaþjónustu um þá fjarsölusamninga sem gerðir eru milli þín og Bankans í Appinu.

Skilmálar þessir gilda frá 27. september 2019.