

NOTENDASKILMÁLAR FYRIR SÍMAVESKI ARION BANKA

1 ALMENNT

- 1.1 Skilmálar þessir gilda milli Arion banka hf., kt. 581008-0150 (hér eftir „Arion banki“ eða „bankinn“) og viðskiptavinar Arion banka (hér eftir „viðskiptavinur“), sem nýtir sér þjónustu bankans um snertilausar greiðslur með snjallsíma (hér eftir „þjónustan“ eða „lausnin“). Þjónustan er aðgengileg í gegnum smáforrit Arion banka (hér eftir „appið“).
- 1.2 Um þjónustuna gilda skilmálar þessir, ásamt almennum viðskiptaskilmálum Arion banka, almennum skilmálum innlánsreikninga Arion banka, kreditkortaskilmálum Arion banka, debetkortaskilmálum Arion banka, app skilmálum bankans og verðskrá bankans eins og hún er á hverjum tíma, og eftir því sem við á, ákvæði annarra skilmála og samninga sem gilda milli bankans og viðskiptavinar (hér eftir í sameiningu nefndir „skilmálarnir“). Skilmálana má nálgast á vef bankans, www.arionbanki.is.
- 1.3 Viðskiptavinur skuldbindur sig til þess að gangast undir og fylgja skilmálum bankans í hvívetna. Jafnframt samþykkir viðskiptavinur að bankinn vinni persónuupplýsingar um hann sem snúa að notkun þjónustunnar í samræmi við persónuverndarstefnu Arion banka og almenna skilmála bankans.
- 1.4 Persónubundnir öryggisþættir merkja í skilmálum þessum hvers kyns auðkenningu sem er eingöngu bundin við viðkomandi viðskiptavin og hann einn getur nýtt sér til þess að sanna á sér deili, s.s. fingrafar, andlitsskanni, PIN númer eða rafræn skilríki.

2 ÞJÓNUSTAN

- 2.1 Þjónustan gerir viðskiptavini kleift að framkvæma snertilausar greiðslur með snjallsíma á þeim stöðum sem bjóða upp á og samþykkja snertilausar greiðslur. Notkun þjónustunnar er háð því að viðkomandi viðskiptavinur sé með Arion banka appið, greiðslukort sem er útgefið af bankanum sem fellur undir þjónustuna, sem og viðeigandi snjallsíma.
- 2.2 Arion banki ákveður einhliða hvaða tegundir greiðslukorta sem eru útgefin af bankanum falla undir þjónustuna á hverjum tíma. Nánari upplýsingar um þau greiðslukort frá bankanum sem falla undir þjónustuna sem og um eiginleika hennar má finna á vef bankans, www.arionbanki.is
- 2.3 Til þess að virkja þjónustuna skráir viðskiptavinur sig inn í appið með persónubundnum öryggisþáttum og setur greiðslukort sín, eitt eða fleiri, í símaveski í Arion banka appinu (hér eftir „símaveski“).
- 2.4 Þegar viðskiptavinur hefur virkjað greiðslukort í símaveski er eitt greiðslukortanna sjálfvalið fyrir greiðslur. Það kort sem er sjálfvalið er það kort sem greitt er með. Viðskiptavinur getur ávallt valið og breytt sjálfvöldu korti í símaveski.
- 2.5 Eftir að greiðslukort hefur verið virkjað í símaveski getur viðskiptavinur notað snjallsíma til þess að greiða fyrir vörur og þjónustu í öllum posum sem samþykkja snertilausar greiðslur, bæði hérlendis og erlendis. Jafnframt getur viðskiptavinur framkvæmt aðrar aðgerðir, s.s fjarlæggt tiltekið greiðslukort úr símaveskinu. Ákveði viðskiptavinur að fjarlægja kort í símaveski þá er ekki hægt að greiða með snjallsímanum en greiðslukortið sjálft er ennþá virkt/reikningurinn sem kort er tengt við.

- 2.6 Viðskiptavinur framkvæmir snertilausa greiðslu með því að aflæsa snjallsímanum sínum með persónubundnum öryggisþáttum og leggja hann upp að posa sem samþykkir snertilausar greiðslur.
- 2.7 Snertilaus greiðsla með þjónustunni jafngildir greiðslu með korti og úttektum samkvæmt debet- og kreditkortaskilmálum bankans.
- 2.8 Arion banki ákveður einhliða þá þjónustu sem í boði er á hverjum tíma og áskilur sér allan rétt til þess að gera breytingar eða viðbætur við þjónustuna og aðgerðir innan hennar, þar á meðal en ekki takmarkað við kröfur til persónubundinna öryggisþátta.
- 2.9 Bankanum er heimilt að senda viðskiptavini rafrænar tilkynningar vegna þjónustunnar, s.s. tölvupóst, SMS, skilaboð/tilkynningar (e. notifications). Bankinn ber enga ábyrgð á því ef tilkynningar berast ekki eða of seint.

3 HUGBÚNAÐUR

- 3.1 Allur hugverkaréttur sem tengist lausninni er annað hvort eign bankans eða annars þriðja aðila. Í hugverkarétti felst m.a. hvers konar höfundaréttur, hönnunarréttur, eignarréttur að atvinnuleyndarmálum og sérþekking (know-how), vörumerkjaréttur og einkaleyfaréttur, sem og skyld réttindi, hvaða nafni sem þau nefnast, bein eða óbein.
- 3.2 Að því marki sem heimilt er að takmarka slíkt, er viðskiptavini óheimilt að afrita lausnina í heild eða að hluta til, eða að breyta, endurbýða eða endurhanna hana
- 3.3 Notkun lausnarinnar er óheimil ef átt hefur verið við stýrikerfi viðkomandi snjallsíma eða öryggi þess er ógnað af öðrum ástæðum, svo sem vegna uppsetningar á vafasömu forriti.

4 ÁBYRGÐ OG SKYLDUR

- 4.1 Viðskiptavinur ber fulla og ótakmarkaða ábyrgð á öllum greiðslum og aðgerðum sem framkvæmdar eru með þjónustunni.
- 4.2 Viðskiptavini ber að virkja læsingu á snjallsíma með viðeigandi persónubundnum öryggisþáttum. Bankinn áskilur sér rétt til þess að breyta öryggiskröfum sínum án fyrirvara.
- 4.3 Viðskiptavini er óheimilt að deila eða veita öðrum upplýsingar um persónubundna öryggisþætti sína. Viðskiptavini ber að grípa til nauðsynlegra varúðar- og öryggisráðstafana til að tryggja persónubundna öryggisþætti sína þannig að óviðkomandi aðili fái ekki aðgang að eða vitneskju um leyninúmer eða aðrar aðgangsupplýsingar, hvort sem þær varða t.d. varðveislu snjallsímans, aðgang inn í snjallsímann eða appið. Ef viðskiptavinur lánar, selur, skiptir um eða heimilar öðrum umráð yfir snjallsíma sem hefur verið tengt við þjónustuna eða ákveður af einhverjum öðrum ástæðum að hætta notkun þess, ber honum áður en það er gert að eyða öllum persónulegum og fjárhagslegum upplýsingum úr snjallsímanum, þar á meðal appinu. Varðveiti viðskiptavinur ekki persónubundna öryggisþætti sína í samræmi framangreint telst það vera stórfellt gáleysi af hans hálfu.
- 4.4 Gruni viðskiptavin að einhver hafi vitneskju um leyninúmer hans eða aðra persónubundna öryggisþætti eða viðskiptavinur verður var við óeðlilegar færslur með þjónustunni, ber honum að breyta persónubundnum öryggisþáttum, s.s. læsingu á snjallsímanum með viðeigandi öryggisstillingum, t.d. með nýju PIN númeri og tilkynna bankanum um slíkt án tafar. Viðskiptavinur skal strax hafa

samband við þjónustuver bankans í síma 444-7000 eða neyðarþjónustu Valitor í síma 525-2000 utan hefðbundins þjónustutíma bankans.

- 4.5 Glati viðskiptavinur snjallsíma með einhverjum hætti eða sé honum stolið ber honum að tilkynna það tafarlaust til Arion banka með því að hafa samband við þjónustuver bankans í síma 444-7000 eða neyðarþjónustu Valitor í síma 525-2000 utan hefðbundins þjónustutíma bankans.
- 4.6 Ef grunur leikur á óheimilli eða sviksamlegri notkun þjónustunnar eða ef brotið er gegn skilmálunum er bankanum heimilt einhliða og fyrirfaralaust að rjúfa aðgang viðskiptavinar að þjónustunni. Ef ástæður fyrir því að aðgangur var rofinn eru ekki lengur fyrir hendi opnar bankinn aftur fyrir aðganginn. Bankinn áskilur sér jafnframt allan rétt á að rjúfa aðgang að þjónustunni um stundarsakir, fyrirvaralaust og án tilkynningar, ef þörf krefur svo sem vegna uppfærslu, breytinga á lausninni eða annarra tæknilegra ráðstafana.
- 4.7 Bankinn ber ekki ábyrgð á óþægindum, kostnaði eða öðru fjártjóni, hvort sem um ræðir beint eða óbeint tjón, sem rekja má til lokana, aðgangstruflana eða annarrar röskunar á veitingu þjónustunnar.
- 4.8 Bankinn ber enga ábyrgð á tjóni sem rekja má til athafna eða athafnaleysis þriðja aðila eða ágalla á þjónustunni sem rekin er af þriðju aðilum.
- 4.9 Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af óviðráðanlegum orsökum (force majeure), s.s. stríði eða yfirvofandi stríðsátökum, hryðjuverkum, náttúruhamförum, verkfalli, verkbanni eða viðskiptabanni. Jafnframt ber bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem stafar af atburðum sem eru stjórn málalegs, félagslegs, fjármálalegs eða efnahagslegs eðlis og eru líkleg til að koma í veg fyrir, rjúfa eða trufla að hluta eð öllu leyti þá þjónustu sem bankinn veitir, jafnvel þó að slík atvik flokkist ekki undir óviðráðanleg atvik. Þá ber bankinn ekki ábyrgð á tjóni sem kann að hljóttast af vegna lagaskyldu sem bankanum ber að fylgja.

5 ÖNNUR ÁKVÆÐI

- 5.1 Viðskiptavinur á rétt á að fá skilmála þessa afhenta á pappíriformi eða senda með tölvupósti hvenær sem er á meðan á samningssambandi stendur, óski hann þess.
- 5.2 Tilkynningar til bankans skal senda á netfangið arionbanki@arionbanki.is eða hringja í þjónustuver bankans í síma 444-7000.
- 5.3 Bankanum er heimilt að breyta skilmálum þessum einhliða hvenær sem er og taka slíkar breytingar gildi án fyrirvara ef þær eru viðskiptavini til hagsbóta. Séu breytingarnar ekki til hagsbóta fyrir viðskiptavin og varða atriði sem falla undir gildissvið laga um greiðsluþjónustu, skal honum tilkynnt um þær með tveggja mánaða fyrirvara á tryggan hátt, s.s. með rafrænum skilaboðum eða póstsendingu á tilkynnt aðsetur eða lögheimili. Geri viðskiptavinur ekki athugasemdir við breytingarnar innan þess tíma telst hann hafa samþykkt þær. Ef viðskiptavinur sættir sig ekki við fyrirhugaðar breytingar á skilmálum þessum getur hann hætt notkun þjónustunnar með því að afskráð öll kort úr símaveski áður en breytingarnar taka gildi. Að öðru leyti vísast til ákvæða skilmálanna, sbr. kafla 1.2. í skilmálum þessum, um breytingar, uppsögn og lok viðskipta.
- 5.4 Bankanum er heimilt að segja viðskiptavini upp þjónustunni með að minnsta kosti tveggja mánaða fyrirvara.
- 5.5 Viðskiptavinur getur fallið frá þjónustunni hvenær sem er, án fyrirvara, án þess að tilgreina nokkra ástæðu og honum að kostnaðarlausu með því að fjarlægja öll greiðslukort úr símaveski í appinu.

- 5.6 Öll þjónustugjöld og önnur gjöld vegna þjónustunnar reiknast samkvæmt verðskrá Arion banka eins og hún er á hverjum tíma. Gildandi verðskrá má nálgast á heimasíðu bankans, www.arionbanki.is.
- 5.7 Skilmálar þessir taka gildi 11.06.2019.